

AUMENTAR EL VALOR DEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CON LA CITACION AUTOMATICA

EL INICIO



El Hospital, posee control total sobre la gestión de Agendas de las Citas Médicas.

Con la citación automática se pretende mejorar la organización del tiempo y los recursos disponibles.

Se proyecta un futuro, donde obtener una garantía asistencial mediante unos procesos innovadores.

LA IDEA



En el Hospital de Fuenlabrada pretendemos coordinar todos los recursos, tanto humanos como tecnológicos para dar un servicio integral al paciente, donde su proceso de salud, sea más tolerable, y los trámites administrativos no resulten una dificultad añadida a ese proceso de salud para el paciente.



Planificar , gestionar y simplificar procesos relacionados con la citación, que ayuden a reducir el tiempo de realización de tareas innecesaria y, de esta forma, aumentar el tiempo disponible de los activos humanos, para diseñar estrategias o crear contenidos más valorados, dentro de una Organización Sanitaria.

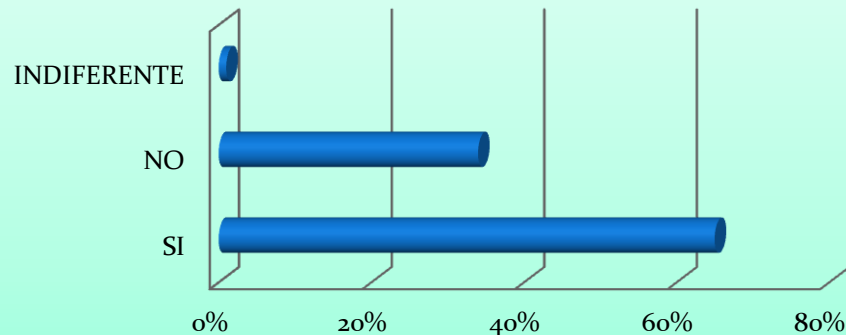


Crear a través de una aplicación informática, un sistema donde de una forma sencilla, visual e intuitiva, el médico asigne una cita al paciente que tiene en ese momento en consulta, después de haber realizado la valoración médica, previa.

ENCUESTA



¿CITACION AUTOMÁTICA?



	SI	NO	INDIFERENTE
■ Series1	65%	34%	1%

RESULTADOS



- Ayudar a reducir las incomparencias de pacientes.
- Reducir el gasto.
- Facilitar la visión del paciente de las indicaciones del facultativo.
- EL ADMINISTRATIVO, puede participar en el desarrollo de programas y actividades de la unidad.
- Cooperar en el estudio y análisis de procedimientos y métodos de trabajo.
- Realizar ayuda personalizada al paciente

CONCLUSION



Los avances tecnológicos mejoran la eficiencia administrativa, automatizando procesos repetitivos y liberando el tiempo del personal para realizar tareas que aportan mayor valor. Dando atención más personalizada y directa al paciente. Mejorando la participación administrativa, en procesos organizativos.

Gracias

